



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

IRÁNYELVFEJLESZTÉS ÉS KLINIKAI AUDIT

dr. Safadi Heléna

REGISZTRÁLT JOGVÉDŐK ÉVES TOVÁBBKÉPZÉSE
2015. december 07.



Az egészségügyi ellátáshoz való jog /1997. évi CLIV. Tv./

7. § (1) Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

(2) Megfelelő az ellátás, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik.

(3) Folyamatosan hozzáférhető az ellátás, amennyiben az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét.

Az egészségügyi szakmai irányelv – definíció

18/2013. (III. 5.) EMMI rendelet

Olyan szisztematikusan kifejlesztett ajánlóssorozat, amely meghatározott ellátási körülmények között az ellátandók jól körülhatárolt körére vonatkozik, ajánlásai jól azonosíthatók, tudományos bizonyítékokra, illetve valamennyi érintett szakterület szakértőinek véleményére támaszkodva, a betegek szempontjainak figyelembevételével az ellátók és ellátandók adott egészségügyi ellátással kapcsolatos megfelelő döntéseit segíti elő.

Az egészségügyi szakmai irányelv – ajánlás

18/2013. (III. 5.) EMMI rendelet

Az ajánlás az egészségügyi szakmai irányelven belül konkrét javaslat az irányelv hatókörébe tartozó adott lépésre.

Az ajánlás mellett feltüntetett *besorolási jel* megmutatja, hogy az ajánlás az azt alátámasztó bizonyítékok szintje alapján mennyire megbízható, illetve az ajánlás szövegezése a felhasználó számára meghatározza azt, hogy az ajánlás a gyakorlatban *milyen mértékben kerüljön alkalmazásra*.



Az egészségügyi szakmai irányelv – cél 1.

18/2013. (III. 5.) EMMI rendelet

Az egészségügyi ellátás eredményességének és biztonságának egységes szakmai alapelvek mentén történő, országosan egyenletes színvonalú biztosítása.

Az egészségügyi ellátás az egészségügyi szakmai irányelv ajánlásainak figyelembevételével történik, azoktól – *indokolt esetben* – *dokumentált módon* el lehet térni.



Az egészségügyi szakmai irányelv – cél 2.

18/2013. (III. 5.) EMMI rendelet

Olyan egészségügyi kérdésben, amelyre vonatkozóan létezik egészségügyi szakmai irányelv, az adott egészségügyi szakmai irányelv képezi az alapját

- az egészségügyi szolgáltatások szervezésének és
- *szakmai ellenőrzésének*, illetve az alapján kerül meghatározásra az is, hogy
- a különböző alternatívák közül mely ajánlások *közfinanszírozottak*.



Az egészségügyi szakmai irányelv kidolgozásának kezdeményezése 1.

Témájában:

- gyakori vagy épp túl ritka megbetegedés/állapot
- rossz klinikai hatás prognózis, nagymértékű morbiditás, mortalitás
- új tudományos bizonyítékok megjelenése, melyek változtatnak a jelenlegi ellátáson
- nagy ellátási variációk kedvezőtlen kimenetellel
- nagy ellátási teher (gyakori szolgáltatás igénybevétel, ill. jelentős humán erőforrás igény)
- új beavatkozás bevezetése
- kompetenciaszintek meghatározása
- az irányelvben megfogalmazott eljárás nagy költséggel jár vagy költségkímélő



OBK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

Az egészségügyi szakmai irányelv kidolgozásának kezdeményezése

Jogosult:

- az egészségügyért felelős miniszter,
- az adott szakma képviselőiben az egészségügyi szakmai kollégium tagozata és tanácsa,
- az Állami Egészségügyi Ellátási Központ,
- az Országos Tisztifőorvosi Hivatal,
- az Országos Egészségbiztosítási Pénztár,
- az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ,
- a Nemzeti Betegforum,
- más, az egészségügyi ágazatban működő, a témakör szerint érintett szervezet.



Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

Az egészségügyi szakmai irányelv kidolgozása

- Az egészségügyi szakmai irányelvet **az egészségügyi szakmai kollégium készíti el.**
- Az egészségügyi szakmai irányelv elkészítéséhez az **OBDK módszertani támogatást** biztosít, illetve *koordinálja* azt.

Az egészségügyi szakmai irányelv közzététele

- az egészségügyi szakmai kollégium honlapjának nyilvános felületén elektronikus formában
- az egészségügyért felelős miniszter által vezetett minisztérium hivatalos lapjában
- az egészségügyi szakmai folyóiratokban, egészségügyi szakmai szervezetek honlapján



Helyi szakmai ellátást szabályozó dokumentumok = Helyi szakmai protokollok

A helyi szakmai ellátást szabályozó dokumentumok az adott témakörben érvényes egészségügyi szakmai irányelvek *gyakorlati alkalmazását segítik, azokkal együtt érvényesek, azokat nem helyettesítik.*

Amennyiben a témában van érvényes egészségügyi szakmai irányelv, a helyi szakmai ellátást szabályozó dokumentumok az egészségügyi szakmai irányelv ajánlásainak az adott egészségügyi szolgáltató helyi gyakorlatában való megvalósításának módjáról és a helyi körülmények között meghatározott lépéseiről nyújtanak egyértelmű információt az adott tevékenységet közvetlenül végző ellátók számára.



Szakmai minőségértékelés - definíció

33/2013. (V. 10.) EMMI rendelet

A megelőzésnek és a betegellátásnak a *szakma szabályaival*, érvényben levő szakmai irányelvekkel, eljárásokkal, ajánlásokkal, nemzetközi legjobb gyakorlattal való összevetése, értékelése, az alkalmazott eljárások *dokumentációs rendszere* és az adatszolgáltatás *minőségi követelményeinek* meghatározása és értékelése, kapcsolódó *konzultáció lefolytatása* és a *minőségfejlesztés módozatainak meghatározása*, amelynek egyik eszköze a szakmai felülvizsgálat is.

Az OB DK minőségfejlesztési feladatai keretében

- *a szakmai szabályok kialakításához módszertani támogatást nyújt,*
- *kidolgozza és továbbfejleszti az egyes szakterületek adatgyűjtési rendszerét, és folyamatosan gondoskodik azok értékeléséről és az adatgyűjtésekről,*
- *a klinikai audit módszertanát kidolgozza, annak alkalmazását felügyeli, ezáltal biztosítja az egységes szempontrendszer alapján történő szakmai értékeléseket, az eredmények alapján az auditok során használható standardokra javaslatot tesz,*
- *klinikai auditot végez,*
- *a belső minőségügyi tevékenységről indokolt esetben, illetve felkérésre véleményt nyilvánít,*
- *minőségügyi célú adatgyűjtéseket végez,*
- *szakmai minőségértékelést végez,*
- *véleményt alkot a szakmai minimumfeltételek, szakmai protokollok, irányelvek érvényesíthetőségéről, összhangjáról és azoknak az egészségügyi szakmai tevékenységben betöltött szerepéről.*



Klinikai audit - definíció

/A klinikai audit aktualizált irányelve/

- *Ciklikusan ismétlődő* folyamat, melynek során orvosok, ápolók és szakdolgozók szisztematikusan áttekintik betegellátó tevékenységük *eredményességét*, és ha szükséges, *változtatnak* a betegek kezelésével és ellátásával kapcsolatos gyakorlatukon.
- Nem azonos a *hagyományos audittal*, mely általában nem vizsgál szakmai megfelelőséget.



Klinikai audit fajtái

/A klinikai audit aktualizált irányelve/

- Generikus audit: egy betegellátó egység szolgáltatásainak minőségét vizsgálja
- Probléma-orientált audit: egy klinikai kérdéskör minőségét méri fel
- Aktivitás specifikus audit: egy személy vagy csoport által nyújtott egészségügyi ellátás minőségét vizsgálja

Klinikai audit - kitekintés

Az OBDK

- a klinikai audit módszertanát kidolgozza,
- a minőségügyi szakfőorvosok/szakterületi vezetők bevonásával klinikai auditot végez,
- az elvégzett klinikai auditok alapján fejlesztési javaslatokat fogalmaz meg.



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!