

# BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS

Készült a Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és  
Dokumentációs Központ megbízásából a Kutatópont műhelyében

A kutatás elvégzésére a **TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001**

**"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és civil  
jogvédő munka fejlesztése"**

című kiemelt projekt keretében került sor



A kutatás elvégzésére a **TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001**  
"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és jogvédő munka  
fejlesztése"  
című kiemelt projekt keretében került sor

## BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS

# MINTA ÖSSZETÉTELE



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638



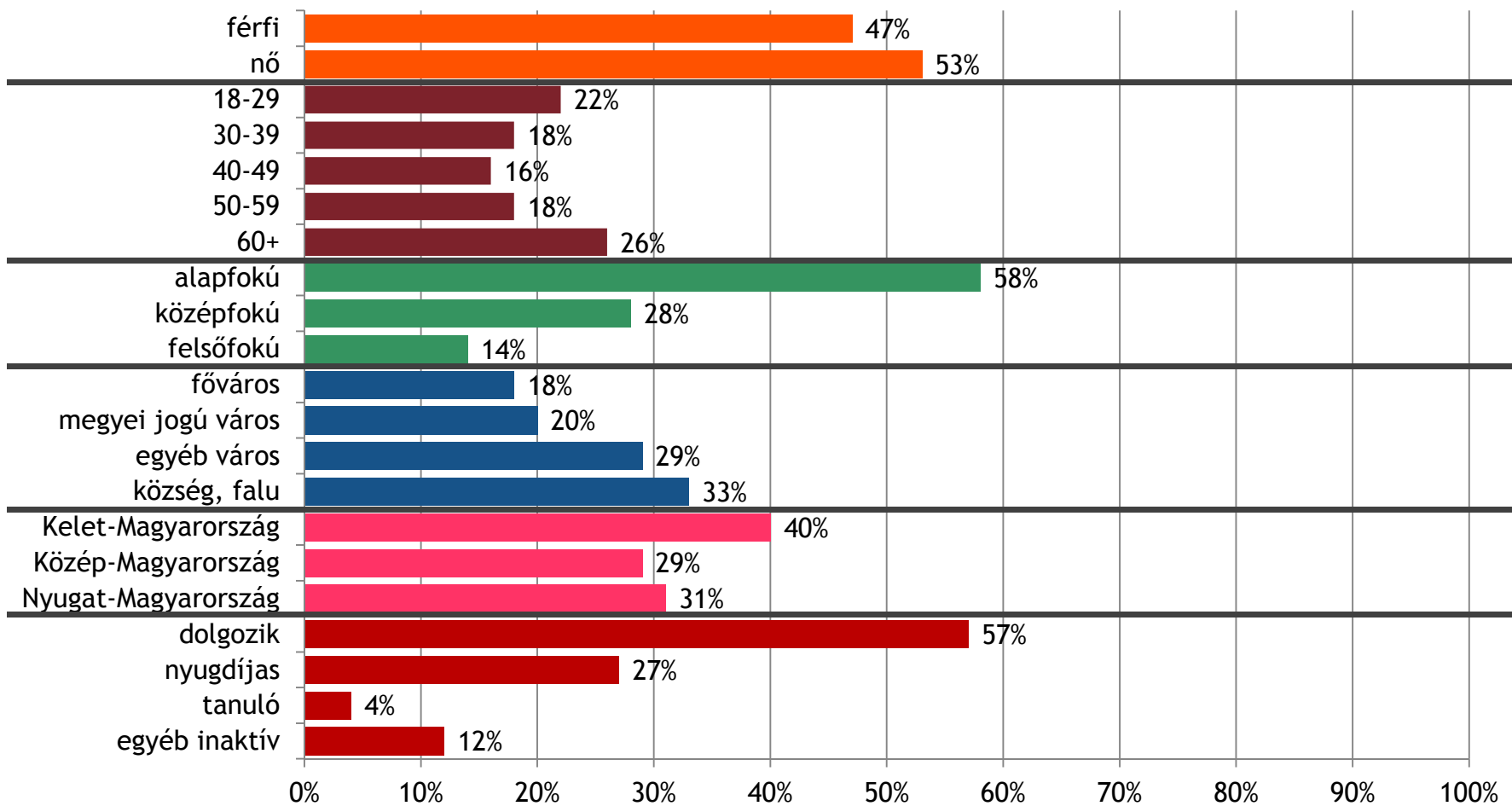
A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

- A lakosság körében végzett kutatás adatfelvétele 2013. november 12-24. között zajlott, 2000 fő személyes kérdőíves interjúján (CAPI módszer) alapuló lekérdezésével.
- A mintavételi eljárás többlépcsős, arányosan rétegzett, valószínűségi mintavétel volt, amely szerint minden felnőtt magyar lakosnak azonos esélye volt a mintába való bekerülésre.
- A rétegzés első lépcsőjében minden régióból kiválasztottuk azokat a településeket, amelyek a mintába kerültek, majd meghatároztuk az egyes régiók, és az azokon belüli településtípusok lekérdezendő elemszámait. A szabályok szerint a régiók és településtípusok interjúszámai akkora arányban kerültek a mintába, amekkora az alapsokaság aránya a teljes népességen belül régiók és régióon belüli településtípus lakosságaránya.
- A kijelölt interjúk mintába kerülését a kijelölt települések adott kiindulópontjairól indított, szigorú szabályok szerint történő véletlen sétás módszere biztosította.
- A valószínűségi mintavétel ellenére adódó kisebb torzulásokat nemek, életkori csoportok, iskolai végzettség és településtípusok szerint súlyozással korrigáltuk.
- Az adatfelvétel a hatályos adatvédelmi törvény előírásainak és a szakmai etikai szabályoknak megfelelően zajlott.

- Az intézményi kutatás adatfelvétele 2013. november 18-29. között zajlott 356 dolgozó és 694 szolgáltatást igénybe vevő (összesen 1050 fő) személyes interjúján (CAPI módszer) alapuló lekérdezésével.
- A minta kialakítása során a olyan magyarországi intézmények listáját használtuk, amelyek tevékenysége a betegjog, az ellátottjog, illetve a gyermekjogvédelem területének valamelyikébe tartozik. Ennek során fekvő- és járóbeteg szakellátást nyújtó, idős- és gyermekotthonok, valamint fogyatékosokat és szenvedélybetegeket ellátó szociális intézmények listáit használtuk. A mintavétel során véletlenszerűen választottuk ki a 69 darab (25 egészségügyi intézmény, 18 gyermekellátást és 26 egyéb szociális ellátást biztosító) intézményt az ország 19 megyéjéből és a fővárosból.
- Intézményenként  $\frac{1}{3}$  és  $\frac{2}{3}$ arányban választottunk ki szakdolgozót, illetve szolgáltatást igénybe vevőt az intézményen belüli véletlen séta szabályai szerint önkéntes alapon, figyelve az elkészült interjúk demográfiai, valamint dolgozók szerint szakképzettség szerinti vegyességére is.
- Az adatfelvétel a hatályos adatvédelmi törvény előírásainak és a szakmai etikai szabályoknak megfelelően zajlott.

# A LAKOSSÁGI MINTA DEMOGRÁFIAI ELOSZLÁSA

LAKOSSÁGI MINTA (2000 fő)

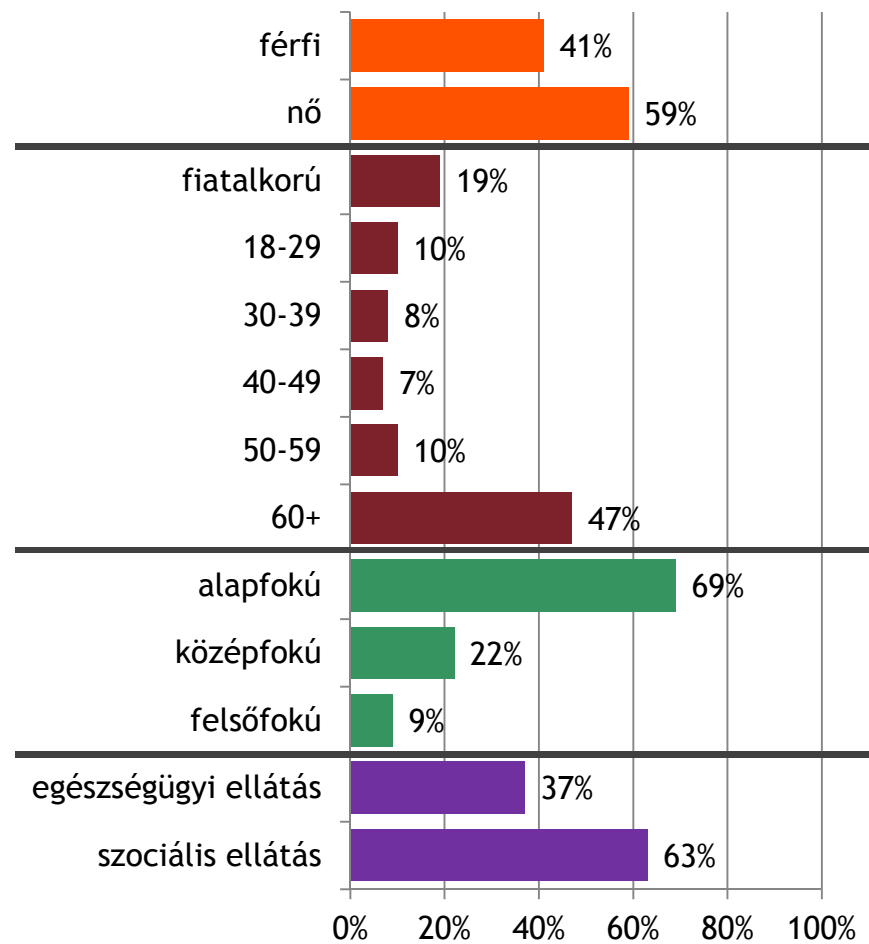
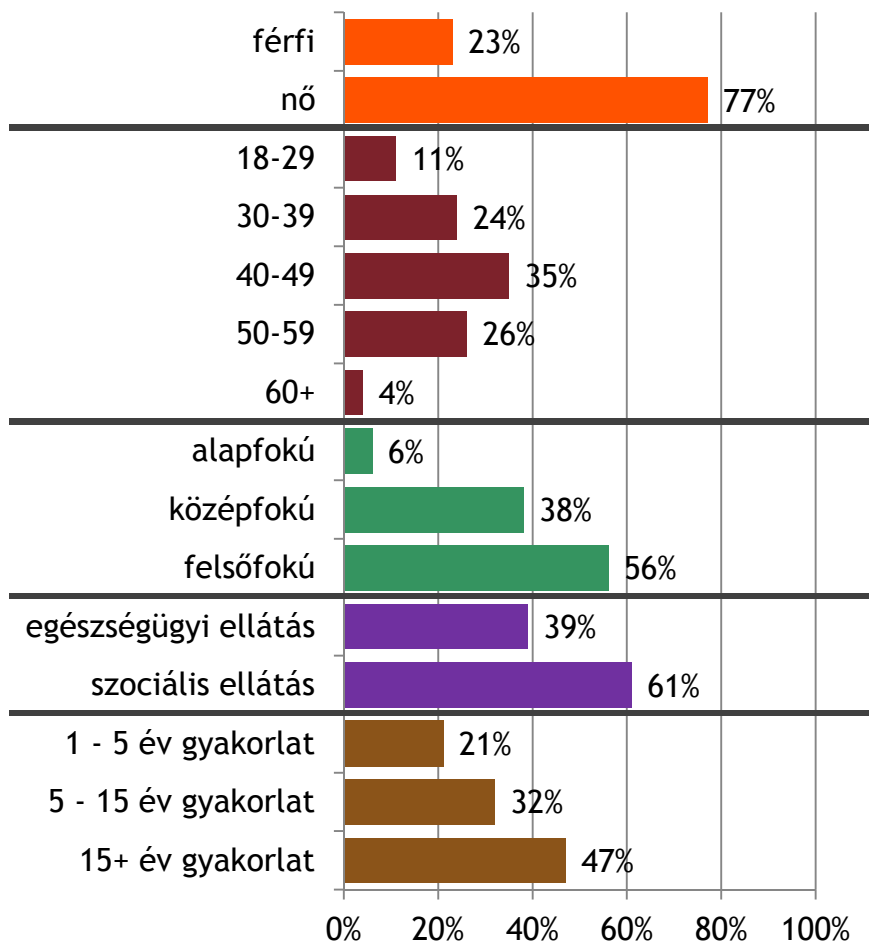


# AZ INTÉZMÉNYI MINTA DEMOGRÁFIAI ELOSZLÁSA

## INTÉZMÉNYI MINTA (1050 fő)

### DOLGOZÓI ALMINTA (356 fő)

### SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK ALMINTA (694 fő)





A kutatás elvégzésére a TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001  
"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és jogvédő munka  
fejlesztése"  
című kiemelt projekt keretében került sor

## BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujsechenyiterv.gov.hu](http://www.ujsechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.





A 2008-2009-es adatfelvétel óta egyértelműen pozitív változás a beteg-, szolgáltatást igénybe vevő- és gyermekjogok ismeretének növekedése, valamint a jogi képviselet intézményesülése és a jogvédő munkával kapcsolatos bizalom magas szintje.

Valamint fontos tapasztalat az egészségügyben és a szociális ellátásban, illetve a gyermekvédelem területén **dolgozók kiemelt tájékozottsága** is, hiszen a szolgáltatást igénybe vevőcsoportja a dolgozó-szolgáltatást igénybe vevő közvetlen kapcsolatban fejlesztheti jogi ismereteit és tudatosságát.

Mind az egészségügyi, mind a gyermekvédelmi, mind a szociális **ellátással alapvetően elégedettek** a megkérdezettek, amely szintén **növeli az intézmények iránti bizalmat**, a szolgáltatást igénybe vevő felé kommunikált segítségnyújtás ismeretszintjének fejlődését.

A jogi ismeretek tekintetében azonban intő jel, hogy a megkérdezettek **alacsony tájékozottságot tulajdonítanak a többségi társadalomnak**, amiben pozitív változást eredményezhet a tájékoztató kampányok folytatása és az elért eredmények, sikeres esetek bemutatása.



A kutatás elvégzésére a TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001  
"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és jogvédő munka  
fejlesztése"  
című kiemelt projekt keretében került sor

BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS  
**ELLÁTÁSBAN SZERZETT  
TAPASZTALAT**



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujsechenyiterv.gov.hu](http://www.ujsechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638

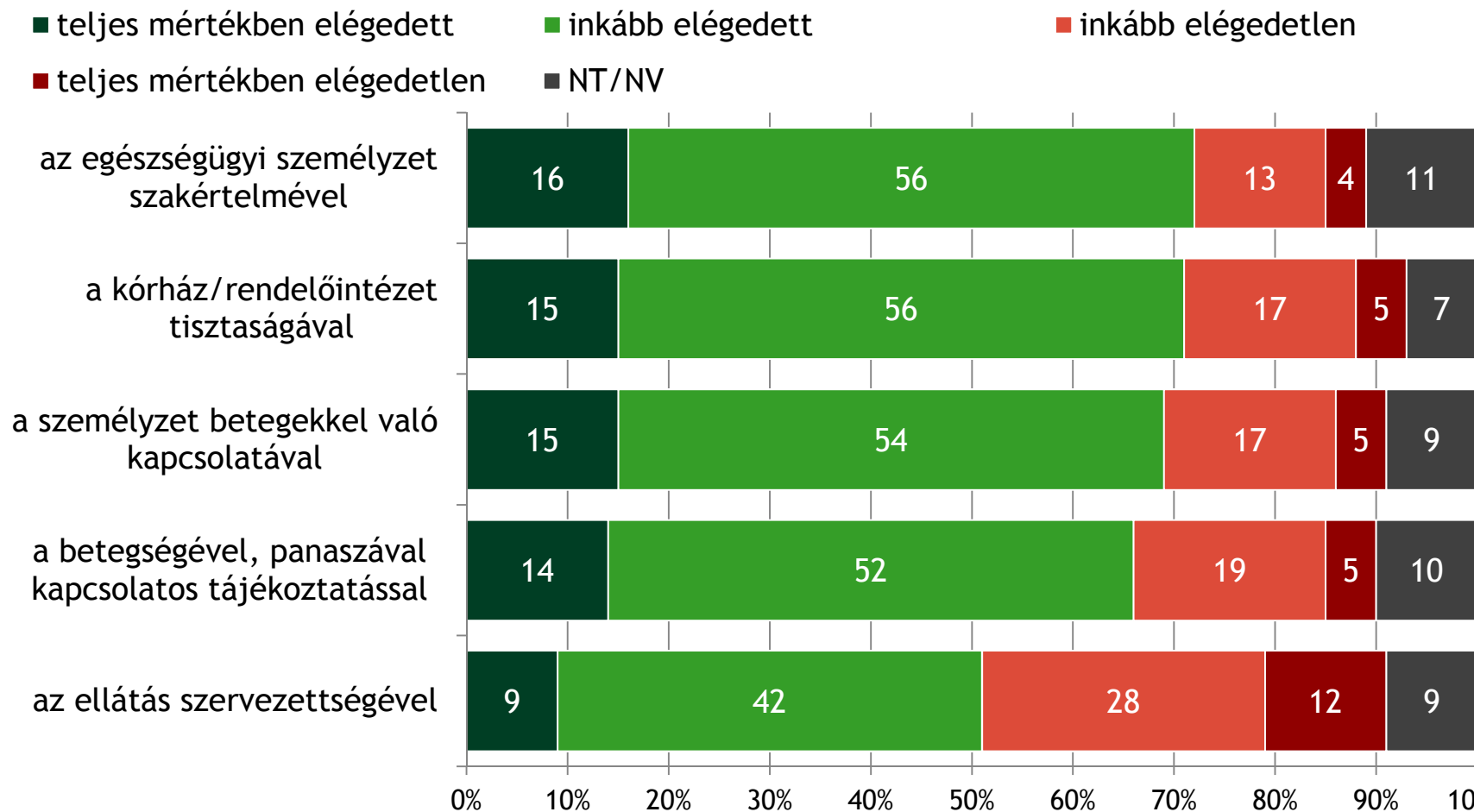


A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY LEGUTÓBBI MEGÍTÉLÉSE

**Kérdés**

Legutóbb, amikor kórházban, háziorvosnál vagy rendelőintézetben volt, mennyire volt megelégedve ... ? (valaha egészségügyi intézményekben tapasztalatot szerzettek körében; n=1858 fő)

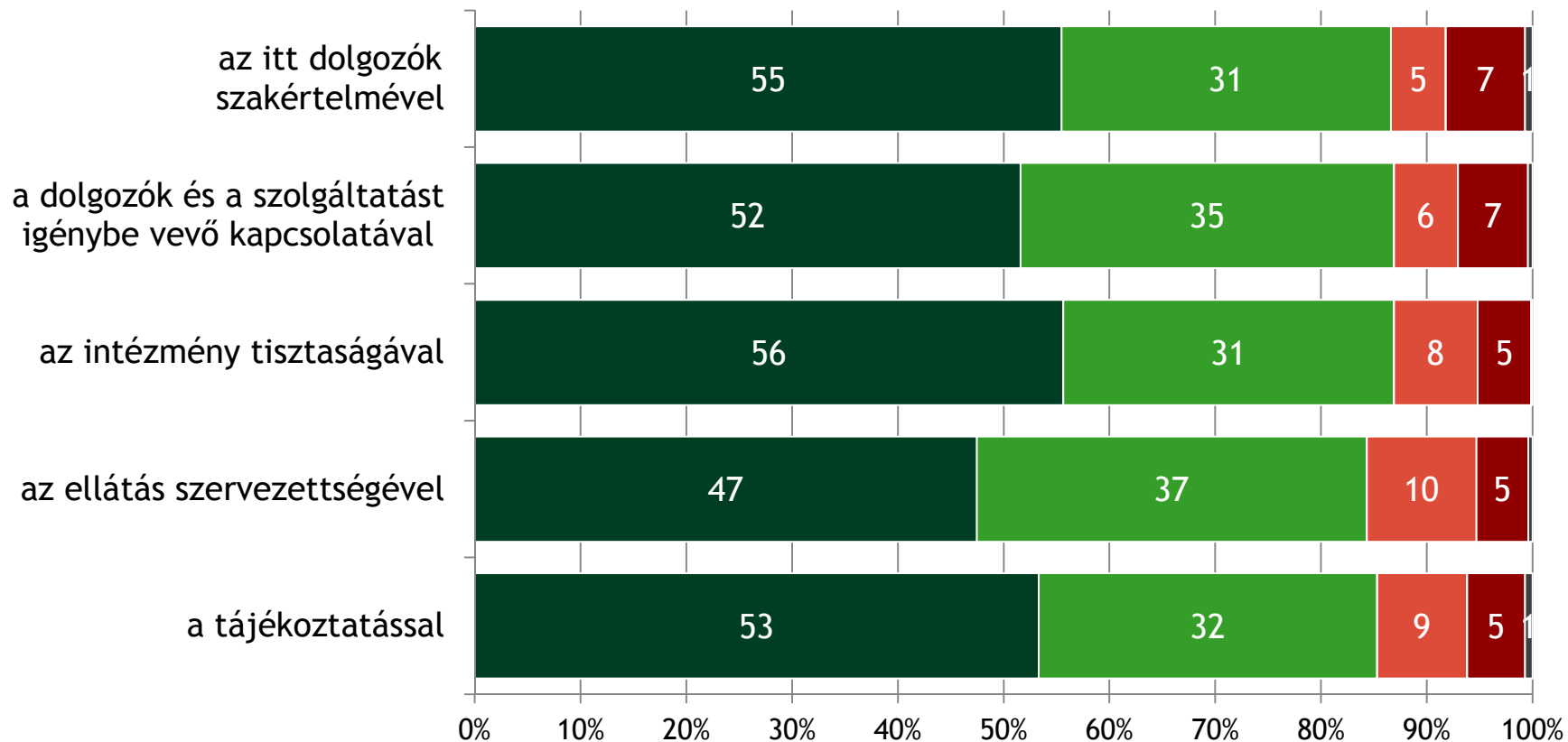


Minta: valaha egészségügyi intézményekben tapasztalatot szerzettek a lakossági mintában (n=1858)

Kérdés

Összességében mennyire elégedett Ön ... ? (szolgáltatást igénybe vevő körében)

- teljes mértékben elégedett
- inkább elégedett
- inkább elégedetlen
- teljes mértékben elégedetlen
- NT/NV



Minta: szolgáltatást igénybevevők az intézményi mintában (n=694)



A kutatás elvégzésére a **TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001**  
"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és jogvédő munka  
fejlesztése"  
című kiemelt projekt keretében került sor

## BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS

# JOGISMERET



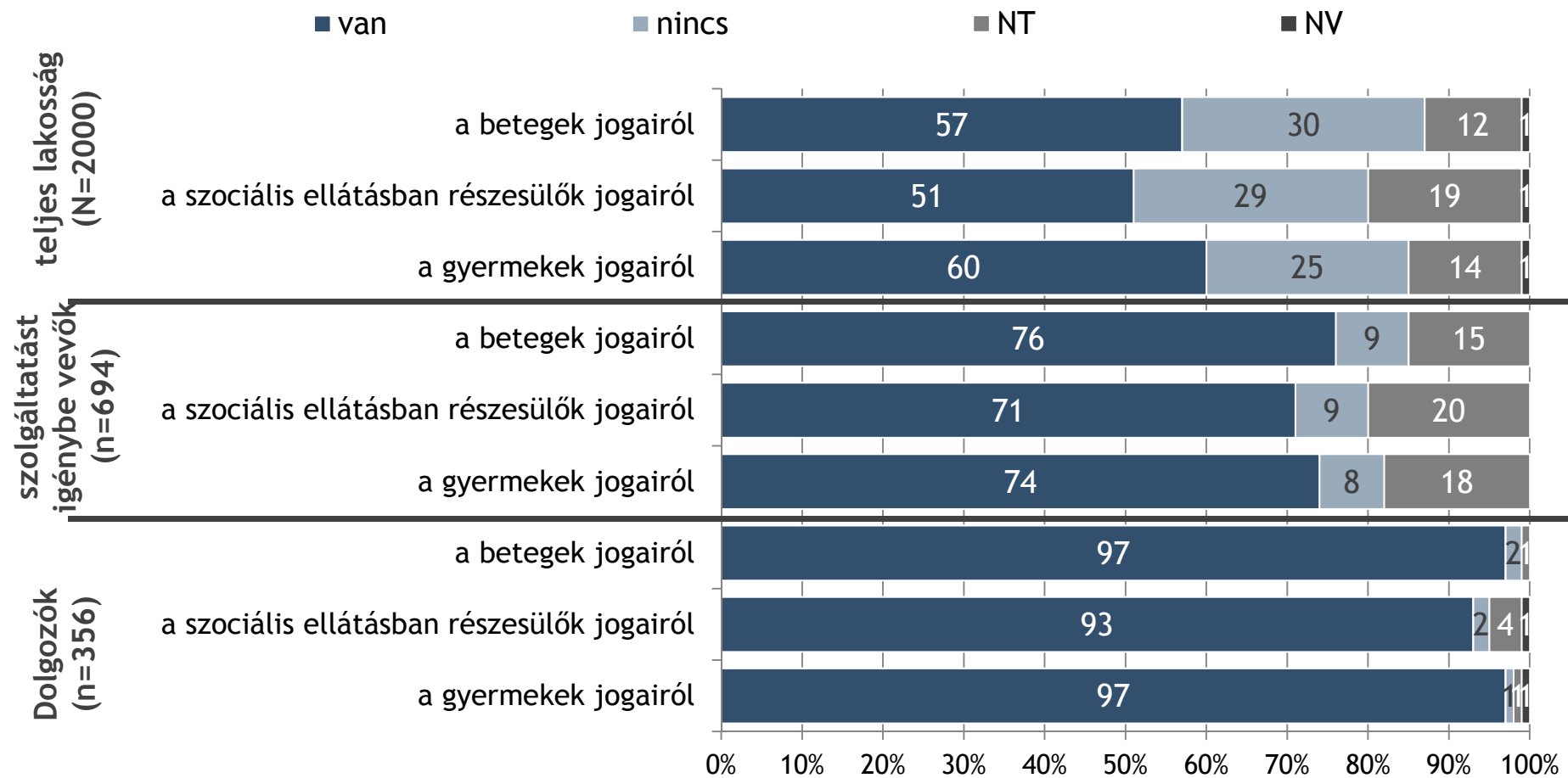
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
**06 40 638 638**



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Kérdés

Ön szerint ma Magyarországon van-e törvényi szabályozás ... ?



Minta: lakossági és intézményi minta



A kutatás elvégzésére a TÁMOP 5.5.7-08/1 -2008-0001  
"Betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogvédelmi képviselői hálózat és jogvédő munka  
fejlesztése"  
című kiemelt projekt keretében került sor

## BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI ÉS GYERMEKJOGI KUTATÁS

# INTÉZMÉNYES JOGVÉDELEM



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

- +** Komoly eredmény, hogy az elmúlt másfél évben minden hetedik ember ismerte meg az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központot (az ellátásban dolgozók közül minden második).
- Az OBDK-val kapcsolatban azt is fontos kiemelni, hogy a Központot ismerők jelentős része a feladatkörrel kapcsolatban is tájékozott, így egy esetleges ügyben az elsők között merülhet fel körükben az OBDK segítsége. A felnőtt magyar lakosság OBDK-t ismerő csoportja 27 százalékban ismeri a zöld számot, 17 százalékban pedig az e-mail-es elérhetőséget (is).



**KUTAT**  piac és vélemény  
**PONT**



**KUTATÓPONT KFT.  
H-1054 BUDAPEST,  
ALKOTMÁNY UTCA 15/A  
TEL.: +36-1-786-0121  
FAX: +36-1-301-0823  
IRODA@KUTATOPONT.HU**

  
Országos Betegjogi,  
Ellátottjogi, Gyermekjogi és  
Dokumentációs Központ

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
**06 40 638 638**



**MAGYARORSZÁG MEGÚJUL**



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai  
Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.