

HÁZIORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

Már húsz éve ugyanahhoz a háziiorvoshoz járok, most azt mondta, hogy keressek másik háziiorvost, vagy kijelent a körzetéből, és nem tudja tovább az ellátásomat vállalni. Megteheti ezt?

Nem, mert a háziiorvos köteles ellátni az ellátási területén lakó, valamint a hozzá bejelentkezett és általa elfogadott biztosítottakat. Tehát, ha a beteg nem a háziiorvos ellátási területén lakik, de a háziiorvosa korábban a jelentkezést elfogadta, akkor nem kötelezheti a betegét arra, hogy másik háziiorvost válasszon.

Ugyanakkor a lehetőség adott arra, hogy a korábban választott háziiorvosa helyett a beteg másik háziiorvost válasszon. Évente egy alkalommal indoklás nélkül, ezen túlmenően indokolt esetben lehet átjelentkezni másik háziiorvoshoz. Indokolt az átjelentkezés a tartózkodási hely megváltozása esetén, vagy ha a választott orvos felkeresése akadályba ütközik. A háziiorvos váltás menete egyszerű: átjelentkezéskor az átjelentkezést elfogadó háziiorvos átkéri az egészségügyi törzskarton adatait az előző háziiorvostól.



HÁZIORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

**Órákig kell várnom a házi orvos
rendelésén, majd miután bejutottam,
nem adja ki azokat a beutalókat és
recepteket, amit kértem tőle.
Hogy lehet ez?**



A beutalók és receptek kiadása, illetve az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) portálba való feltétele minden esetben a házi orvos szakmai kompetenciájába tartozik. A beteg jelezheti igényét, de a végső döntés a házi orvosé, hogy milyen szakellátásra, vizsgálatokra küldi a betegét. Ugyanez vonatkozik a gyógyszer terápia elrendelésére, vagy annak folytatólagos alkalmazására.

A beteg segítheti az orvos munkáját azzal, hogy észrevételezi az általa szedett gyógyszer mellékhatását, de a terápia további mérlegelése és elrendelése a házi orvos kompetenciája.



HÁZIORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

A háziorvosomat napok óta nem lehet elérni telefonon, de én beteg vagyok és táppénzre lenne szükségem. Mit tegyek?

Célszerű személyesen a háziorvost rendelési idejében felkeresni, vagy az általa megadott egyéb módon elérni, ide értve mobiltelefonos vagy akár az elektronikus levelezést.

A betegség miatti keresőképtelenség első 15 munkanapjára nem táppénzt, hanem ún. betegszabadságot vehet igénybe az arra jogosult munkavállaló. A betegszabadság a munkavállaló saját betegsége esetén jár. A munkáltató a munkavállalónak – betegségé miatti – keresőképtelensége esetén naptári évenként 15 munkanap betegszabadságot ad ki.

A keresőképtelenséget igazoló dokumentum akár 5 napra visszamenőleg is kiállítható. Ha indokolt esetről van szó, akkor akár 6 hónappal visszamenőleg is ki lehet állítani ezeket a papírokat, ám ehhez a betegnek rendelkeznie kell a szükséges egészségügyi dokumentációval és a kormányhivatal szakértő főorvosának kell aláírnia az igazolást.



Gyakran feltett kérdések

A házi gyermekorvoshoz még mindig nem vihetem le az óvodás gyermekemet vizsgálatra, mert a rendelő ajtaja zárva van, és nem engedik be a köhögő gyereket. Azt mondja az asszisztens, hogy küldjek kép-, és hangfelvételt a gyermek torkáról és köhögéséről, mert kizárólag a telemedicina alkalmazásával dolgoznak. Megteheti?

A rendelőbe való bejutás nem akadályoztatható, a veszélyhelyzetben hozott, valamennyi járványügyi – népegészségügyi rendelkezés hatályaon kívül lett helyezve. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) portálon főszabály szerint továbbra orvos-páciens találkozót követően írható fel eRecept. A találkozó azonban – a jogszabályi előírások teljesítése mellett – telemedicinális ellátás keretében is történhet, így ennek keretében is rendelhető gyógyszer.

A telemedicina keretében a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltató az alábbi meghatározott szolgáltatásokat működteti:

- betegirányítás távkonzultáció formájában, amely a szakorvosi távkonzultációt megalapozza,
- a beteg tájékoztatására, beleegyezésére, valamint adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok fogadása,
- előszűrés távkonzultáció formájában, amelynek célja a személyes találkozón alapuló ellátás szükségességének és az egészségi állapot súlyosságának megítélése.



Gyakran feltett kérdések



Hogy tudok receptet íratni, és hogyan tudom kiváltani a gyógyszerem?

Az orvos vagy papír alapú, vagy elektronikus vényt (eRecept) ír. Elektronikus vény esetében az orvos csak a beteg külön kérésére készít felírási igazolást. A felírási igazolást az orvos – a beteg választása szerint – papír alapon vagy elektronikus formában adja, így a felírási igazolás akár e-mailben is elküldhető a páciensnek. A beteg vagy a beteg által megbízott személy a papír alapú orvosi vénnel vagy az eReceptről készült felírási igazolással bármelyik gyógyszerárban kiválthatja a felírt gyógyszereket.

Amennyiben az orvos eReceptet ír és a beteg nem kér róla felírási igazolást, akkor a beteg a gyógyszerárban TAJ kártyájának és személyes azonosításra alkalmas okmányának bemutatásával kiválthatja a saját névre felírt elektronikus vényen szereplő gyógyszereit. A gyógyszer kiadója a „felhőben lévő” gyógyszer kiadását felírási igazolás nélkül is teljesíti azon személy részére, aki a beteg TAJ számát közli, és a saját természetes személyazonosító adatait, hitelt érdemlően bizonyítja. A gyógyszer kiadója a gyógyszert kiváltó személy személyazonosító adatait elektronikusan rögzíti.



HÁZIORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

A helyettesítő háziorvos azt mondta, hogy ő csak teljes áron tud nekem gyógyszert felírni, kiemelt támogatással nem. Valóban így van?

Ha a rendelés a helyettesített orvos rendelőjében történik, az adott körzethez tartozó páciensek adatait látja az orvos. Amennyiben a területi ellátási kötelezettséggel működő háziorvos a helyettesítést abban a rendelőben látja el, ahol egyébként a tevékenységét végzi, ebben az esetben is szükség van az adatokhoz való hozzáférés biztosítására.

Tehát a helyettesítő orvos fel tudja írni kiemelt támogatással a gyógyszert.



FOGORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

Hogyan vehetem igénybe a fogászati ellátást?

A fogorvosi szolgáltatás területi ellátási kötelezettséggel gyermek- (0-18. éves korig), felnőtt- (18 éves kortól) és vegyes szolgáltatás (felnőtt és gyermek) keretében történik.

Az oktatási intézmények által szervezett ellátáson túlmenően, iskolafogászati ellátás igénybe vehető a feladat ellátására kijelölt gyermek-, vegyes szolgálat keretében is.

Főszabály szerint a fogászati ellátások társadalombiztosítási támogatással annál a fogorvosi szolgálatnál vehetők igénybe, amely a beteg lakóhelyén vagy tartózkodási helyén – feladat ellátási szerződés szerint – területi ellátási kötelezettséggel bír. Fentiekén túlmenően a fogorvos köteles ellátni rendelési időben, minden olyan hozzá forduló beteget, aki esetében az ellátás elmaradása egészségkárosító, vagy gyógyulást lassító állapotromláshoz vezetne.



FOGORVOS

*Gyakran
feltett
kérdések*

*A körzeti fogorvosom idős
és állítólag helyettesítés van.
Honnan tudom meg, hogy hol és ki
helyettesíti?*

A fogorvosi rendelőben mindenképpen ki kell függeszteni kell az erről szóló tájékoztatást. A fogorvosi alapellátás működtetéséért a települési/kerületi önkormányzat a felelős, így ezen információról akár telefonon, akár a honlapjukon is tájékoztatást kell nyújtaniuk.



FOGORVOS

**Gyakran
feltett
kérdések**

Autista gyermekemnek sürgős ellátásra lenne szüksége, de csak altatásban tudják ellátni, hova fordulhatok, ha a körzeti fogorvos nem vállalja a foghúzást együttműködés hiánya miatt?

Az előzetes állapotfelmérést mindenképpen a körzeti vagy választott fogorvosnál kell elvégezni, és amennyiben valóban sürgős ellátásra szorul, úgy háziorvosi beutalóval a betegút szerinti intézményben végezhetik el a beteg ellátását altatásban.

A speciális ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatókról a területileg illetékes fogorvostól kérhető tájékoztatás, illetve azok az alábbi honlapon is megtalálhatóak:

<https://aosz.hu/infocentrum/fogaszatok/>



FOGORVOS

*Gyakran
feltett
kérdések*

Fáj a fogam, mégsem láttak el.

A fogfájás hátterében húzódó okokat célszerű minden esetben feltárni, így panasz esetén kérjen időpontot fogorvosától. A tünetek, lehetséges okok feltárását követően a fogorvos dönt az Ön további gyógykezeléséről.



FOGORVOS

*Gyakran
feltett
kérdések*

Honnan tudhatom meg, hogy ki a körzeti fogorvosom?

A fogorvosi alapellátás működtetéséért a települési/ kerületi önkormányzat a felelős, így ezen információkról az önkormányzat elérhetőségein és honlapján tájékozódhat.



VÉDŐNŐ

**Gyakran
feltett
kérdések**



Kötelesek vagyok-e beengedni a védőnőt a lakásunkba a gyermekünk születése után?

A védőnő feladatai közé tartozik az újszülött és gyermekágyas látogatása az első hat hétben hetente, telefonon történt egyeztetést követően.



Ha a várandós anya, a kiskorú gondozója és törvényes képviselője a védőnővel nem működik együtt, a védőnő a jelzőrendszer tagjaként köteles értesíteni a megfelelő szerveket, hatóságokat.



VÉDŐNŐ

**Gyakran
feltett
kérdések**



Nincs állandó lakcímem, terhes vagyok. Kérhetem a védőnői szolgáltatást?

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni.



A védőnő ezen túlmenően – köteles a védőnői gondozás lehetőségét felajánlani a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személynek is, akiről tudomást szerez, és ellátása védőnői kompetenciájába tartozik.



VÉDŐNŐ

Gyakran
feltett
kérdések



Gyermekem születését követően automatikusan jár nekem az anyasági támogatás?

Anyasági támogatásra a szülést követően akkor jogosult, ha a várandóssága alatt legalább négy alkalommal – koraszülés esetén legalább egyszer – részt vett a várandósgondozáson.



 INTEGRÁLT
JOGVÉDELMI
SZOLGÁLAT



✉ 1365 Bp., Pf.: 646.
☎ +36-1/8969-000
Ingyenesen hívható zöld szám: +36-80/620-055
@ ijsz@ijsz.bm.gov.hu
🌐 www.ijsz.hu

VÉDŐNŐ

**Gyakran
feltett
kérdések**



**Várandósgondozáson voltam,
cukorterheléses vizsgálatot kellett
volna végezni, de az orvos azt mondta
a kórházban nem csinálnak.
Hova mehetek?**

A vizsgálatot a területi ellátási kötelezettséggel bíró járóbeteg-szakellátás keretein belül végzik, ide értve a kórházi szakambulanciát. A vizsgálat célja, hogy megállapítsa, a szervezet hogyan használja fel a glükózt a várandósság alatt, mint fő energiaforrását. A vizsgálatot normál terhesség esetében a 24–28. terhességi hét között végzik. Amennyiben a várandós nő egészségi állapota és családi anamnézise (kismama ismert cukorbeteg, családjában előfordult cukorbetegség, már volt terhességi cukorbetegsége) indokolja, akkor a vizsgálat elvégzését korábban is javasolhatja a nőgyógyász szakorvos. A vizsgálat elvégzéséhez beutaló szükséges.



VÉDŐNŐ

**Gyakran
feltett
kérdések**



Nem tudom elérni a védőnőt, hová fordulhatok?

A védőnői tevékenység szakmai irányításának támogatását a területileg illetékes kórházakban foglalkoztatott kollegiális védőnői mentorok végzik az Országos Kórházi Főigazgatóság szakmai iránymutatásai alapján.

Az Országos Kórházi Főigazgatóság a honlapján közzéteszi a városi és vármegyei intézmények listáját, amelyekben kollegiális védőnői mentor működik.



VÉDŐNŐ

**Gyakran
feltett
kérdések**



Jogom van-e védőnőt váltani, ha a gyermekem ellátását érintő kérdésekben nem értek vele egyet?

A védőnő, a védőnői szolgáltatás nem választható. Ha a védőnői szolgáltatás igénybevétele során összeférhetetlenség áll fenn, a várandós nő, a gyermek törvényes képviselője, illetve a területi védőnő erre irányuló kérelme alapján a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala a területi védőnő helyett másik védőnőt jelölhet ki.



FOGLALKOZÁS EÜ.

**Gyakran
feltett
kérdések**

A foglalkozás-egészségügyi orvos adhat-e tájékoztatást a munkáltatónak a betegségemről?

A foglalkozás-egészségügyi orvost is köti az orvosi titoktartás, a beteg egészségügyi és személyes adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályok szerint kell eljárnia.

A foglalkozás-egészségügyi orvos az időszakos vagy soron kívüli munkaköri alkalmassági vizsgálatot követően megállapíthatja, hogy a munkavállalónak egy meghatározott munkakörben és munkahelyen végzett tevékenység által okozott megterhelés milyen igénybevételt jelent és képes-e annak megfelelni. Az erről szóló véleményben kizárólag alkalmas/ideiglenesen nem alkalmas/nem alkalmas szövegezés használható.

Az egészségügyi adatok kiadása a munkáltató számára nem lehetséges.



FOGLALKOZÁS EÜ.

*Gyakran
feltett
kérdések*

A soron következő foglalkozás-egészségügyi vizsgálatomat miért nem végzi el a foglalkozás-egészségügyi orvos?

A szervezett munkavégzés keretében foglalkoztatottak munkaköri alkalmasságának újbóli véleményezése céljából történő időszakos alkalmassági vizsgálatát a munkáltató kezdeményezi.



FOGLALKOZÁS EÜ.

**Gyakran
feltett
kérdések**

Új munkahelyre jelentkeztem, elküldtek a foglalkozás-egészségügyi orvoshoz, aki további szakorvosi vizsgálatok eredményét kéri tőlem. Szeretnék minél előbb munkába állni, nem végeztethetnék el később a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatot?

A munkáltató által foglalkoztatni kívánt személynél a munkavégzés megkezdését megelőzően kell elvégezni az előzetes munkaköri alkalmassági vizsgálatot.



FOGLALKOZÁS EÜ.

**Gyakran
feltett
kérdések**

Mit tehetek, ha munkavállalóként nem értek egyet a foglalkozás- egészségügyi orvos döntésével?

Ha a munkavállaló nem ért egyet az első fokon eljáró orvos döntésével, akkor az orvosi vélemény kézhezvételétől számított 15 napon belül „Beutalás másodfokú munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatra” elnevezésű nyomtatványon kérheti a munkaköri, illetve szakmai alkalmasság másodfokon történő orvosi elbírálását az első fokon eljáró orvosnál.



FOGLALKOZÁS EÜ.

**Gyakran
feltett
kérdések**

***Szeretném megismerni a foglalkozás-
egészségügyi dokumentációmban
szereplő információkat. Kérhetek
másolatot a foglalkozás-egészségügyi
dokumentációmról?***

**A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban
foglaltakat megismerni, illetve arról másolatot kapni.**



BETEGSZÁLLÍTÁS

*Gyakran
feltett
kérdések*

Mikor vagyok jogosult betegszállítást igénybe venni?

Ha a beutalás szerinti intézményben elvégzendő ellátásra az egészségi állapota miatt szállítása másként nem oldható meg.

Ha a szállítás művesekezelés, sugárterápiás kezelés, vagy kemoterápiás kúraszerű kezelés céljából történik.



BETEGSZÁLLÍTÁS

**Gyakran
feltett
kérdések**

Kérhetek-e betegszállítót, amikor hazaengednek a kórházból?

Betegszállítás a gyógyintézetből elbocsátott beteg otthonába történő szállításakor is igénybe vehető, ha az ellátást követően más módon nem tudja elhagyni az intézményt az alábbi okok miatt:

- szállításra szorul, de egészségi állapota nem indokolja mentés igénybevételét,
- csak speciális testhelyzetben szállítható,
- mozgásában korlátozott, járóképtelen, vagy egészségi állapota nem teszi lehetővé tömegközlekedési vagy más szokásos közlekedési eszköz használatát,
- fertőzésveszély vagy kóros magatartása miatt közforgalmú járművet nem vehet igénybe.

A beteg otthonába történő betegszállítás igénybe vehető abban az esetben is, ha az otthonába történő eljutása az elbocsátás napján, illetve más esetben ésszerű időn belül másként nem biztosított.



BETEGSZÁLLÍTÁS

*Gyakran
feltett
kérdések*

Ki rendelhet betegszállítót?

Térítésmentesen a beutalásra jogosult orvos, valamint az orvos kijelölése alapján az egészségügyi dolgozó (ápolónő és asszisztens).

Térítési díj ellenében bárki jogosult betegszállítást rendelni.

