



Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

***„Panaszmentes expediálás”
/tájékoztatás, együttműködés, panaszkezelés/
c. továbbképzés***

SE-GYTK/2016.I./00021

Előadó:

dr. Szedresi Alexandra

2016. április 9.



1. A betegjogi jogvédelem történeti áttekintése

- Hazánkban 1998-ig csak szétszórtan volt törvényekbe foglalva a betegjog (pl. 1972. évi II. törvény)
- 1998. július 1-én lépett hatályba az **egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény** (a továbbiakban Eütv.), melynek egyik legfőbb erénye a **betegjogok megfogalmazása** volt.
- Az egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól szóló **117/1998. (VI. 16.) Kormányrendelet**
- A betegjogi képviselő jogállásáról és az eljárására vonatkozó szabályokról szóló **77/1999. (XII. 29.) EüM rendelet** – ÁNTSZ berkein belül látta el feladatát a betegjogi képviselő
- **2004. április 1. - Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi Közalapítvány (BEGYKA)** – megszüntette az 1316/2010. (XII. 27.) Kormányhatározat
- Jogutód **NRSZH – 2011. január 1-től**
- **2012. augusztus 1-től a 214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet létrehozta az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központot (a továbbiakban: OBDK)** — Semmelweis tervben meghatározott szakmai elvek alapján létrehozott, **beteg-, ellátott-, és gyermekjogvédelmet ellátó központi hivatal**



2. Az OBDK feladatai

- **jogvédelem - betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi jogvédelem:** jogvédelmi képviselők tevékenységének irányítása, koordinálása, ellenőrzése, hatósági nyilvántartása
- **dokumentációkezelés** (a jogutód nélkül megszűnt egészségügyi intézményekben keletkezett egészségügyi dokumentáció kezelése, nyilvántartása, tájékoztatás),
- **módszertani feladatok** (módszertani útmutatók kidolgozása az egészségügyi szolgáltatók adatkezelésével, a jogvédelmi képviselők tevékenységével kapcsolatban)
- **Nemzeti Kapcsolattartó Pont** (az egészségügyi ellátások határon átnyúló igénybevétele kapcsán)
- **minőségügyi tevékenység** (módszertani támogatás a szakmai szabályok (irányelvek) kialakításához, minőségügyi célú, szakmaspecifikus adatgyűjtés és -elemzés, klinikai audit módszertanának kidolgozása)
- **képzési feladatok** - a jogvédelmi képviselők munkájához kapcsolódóan, melynek keretében kidolgozza a jogvédelmi képviselői tanfolyam és a kötelező továbbképzések tananyagát
- **hatósági nyilvántartás vezetése** (jogvédelmi képviselői tevékenység folytatására jogosult személyek)
- **Semmelweis Garancia Védjegy odaítélésében való közreműködés**



2. 1. Komplex jogvédelem az OBDK-ban

Alapelv: ügyintézés, problémakezelés, információátadás egységesítése

- **gondoskodik a betegek, ellátottak és gyermekek törvényben meghatározott jogainak védelméről**
- jogvédelmi referensek alkalmazásával segíti a jogvédelmi munkát
- az **OBDK feladata a jogvédelmi képviselők foglalkoztatása**, munkájuk szervezése és szakmai, szervezeti irányítása
- egységes megjelenés
- jogvédelem szintjei országosan 26 betegjogi képviselő
- regionális irodák 7 megyeszékhelyen
- 2014. szeptemberétől integrált fogadóórák további 12 megyeszékhelyen (kormányhivatalok)
- központi panasziroda, központi zöld szám
- **cél: hatékony jogvédelem- és jogérvényesítés, panaszok rendszerszintű kezelése**

2.2. Betegpanaszok rendszerszintű kezelése az OBDK-ban

2014. január 1-től hivatalból/ irányító szerv felkérésére is eljárhat, ha olyan az ügy, amely:

- súlyos vagy az ellátottak **nagyobb csoportját érintő betegjogi jogsérelmet okozhat, illetve**
- az egészségügyi szolgáltatások **hozzáféréseivel, az ellátásszervezéssel, a beutalási renddel vagy a betegtájékoztatással** kapcsolatos.

Mit tehet az OBDK?

- **Tájékoztatást kér** a szolgáltatótól, fenntartótól, egészségügyi államigazgatási szervtől.
- **Intézkedésre javaslatot** tesz, jogszabály-módosítást kezdeményez.
- **Ajánlást** tesz, melyre az érintett szerv 60 napon belül köteles tájékoztatni az OBDK-t az ajánlással kapcsolatos észrevételeiről.



2.3. Az OBDK, mint Nemzeti Kapcsolattartó Pont

- Az uniós jogharmonizáció keretében a **2011/24/EU irányelv** szerint 2013. október 25-től a **határon átnyúló egészségügyi ellátás nemzeti kapcsolattartó pontja**
- Ennek keretében **tájékoztatást nyújt** a betegek, egészségügyi szakemberek számára külföldi gyógykezeléssel kapcsolatban
- **Kapcsolatot tart** az EU országok kapcsolattartó pontjaival, betegszervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal
- **Kétirányú honlap működtetése** (www.eubetegjog.hu; www.patientsrights.hu)
- **Ingyenesen hívható zöld szám** (belföldről: 06-80-620-600, külföldről: +36-20-999-0025)



2. 4. Dokumentáció-kezelési feladatok

- OBDK látja el az **adatkezelői feladatokat** a jogutód nélkül megszűnt egészségügyi intézményeknél keletkezett egészségügyi dokumentáció tekintetében.
- A megszűnt egészségügyi intézményekről **nyilvántartást vezet, biztosítja** a beteg számára az **iratbetekintés jogát**.
- Iratot, **dokumentációt őriz és archivál**, fenntartja a feldolgozott dokumentáció olvashatóságát.



2. 5. Az OBDK minőségügyi tevékenysége

(2015. március 1-től az egészségügyi szolgáltatók hatósági szakfelügyeletéről, szakmai minőségértékeléséről és a minőségügyi vezetőkről szóló 33/2013. (V.10.) EMMI rendelet alapján)

- **Módszertani támogatást** nyújt a szakmai szabályok (irányelvek) kialakításához,
- minőségügyi célú illetve szakmaspecifikus **adatgyűjtést és -elemzést** végez,
- **kidolgozza a klinikai audit módszertanát** és ennek megfelelő **auditokat bonyolít le**,
- mindezen tevékenységek során az ellátási környezetről és feltételekről **véleményt alkot**, illetve minőségfejlesztési céllal **módszertani javaslatokat** fogalmaz meg.
- Minőségügyi feladatait az OBDK a **minőségügyi szakfőorvosok, szakterületi vezetők** közreműködésével látja el.
- A minőségügyi tevékenység fejlesztési céllal valósul meg, **nem szankcionál**, ezért megkülönböztetendő a hatósági célú ellenőrzésektől.



2. 6. Semmelweis Garancia Védjegy

- Az EMMI Egészségügyért Felelős Államtitkársága, az EMMI Egyházi, Nemzetiségi és Civil Társadalmi Kapcsolatokért Felelős Államtitkársága, az OBDK és a Nemzeti Betegforum által létrehozott és működtetett tanúsító védjegy.
- Védjegyjogosult az OBDK
- Célja: a transzparens adományozás érdekében a társadalom tisztában lehessen azzal, hogy az egészségügy területén és ahhoz kapcsolódóan tevékenykedő civil szervezetek (különös tekintettel a kórházak, egészségügyi intézmények alapítványai) a gyógyításra felajánlott összegeket mire fordítják, és ezáltal elkerülhetőek legyenek az adományok felhasználásával kapcsolatos visszaélések.



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

3. Betegjogok



3.1. Betegjog fogalma

Betegjog mindazon **jogosultságok összessége, melyek az egészségügyi ellátás során az azt igénybe vevő személyt megilletik**, függetlenül attól, hogy az ellátást igénybevevő személy betegsége miatt vagy más okból kerül kapcsolatba az egészségügyi ellátással.

(személyi és tárgyi hatálya)

A betegek és a hozzátartozók jogainak **garanciális védelmét az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) biztosítja.**

3.2. A betegjogi rendelkezések célja

- egyensúlyt teremtsenek a beteg és az egészségügyi dolgozó, illetve
- a beteg és az egészségügyi szolgáltató viszonyában,
- partneri viszony alakuljon ki,
- a betegek aktív, tudatos részvétele mellett zajló gyógykezelés



3.3. Alaptörvényben deklarált, egészségügyi területet érintő alapjogok

- az élethez való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a szabadsághoz és személyi biztonsághoz való jog
- a személyes adatok védelméhez való jog
- a családi kapcsolattartáshoz való jog
- a lelkiismereti és vallásszabadsághoz való jog
- az egészséges munkafeltételekhez, munkánk szabad megválasztásához való jog
- a tulajdonjog
- a gyermeket, nőket, időseket, fogyatékkal élőket megillető kiemelt védelem
- az esélyegyenlőség
- a szociális biztonsághoz való jog
- az egészséges környezethez, lakhatáshoz való jog
- a testi-lelki épséghez való jog
- az egészségügyi ellátáshoz való jog



3.4. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény

II. fejezet: A betegek jogai és kötelezettségei

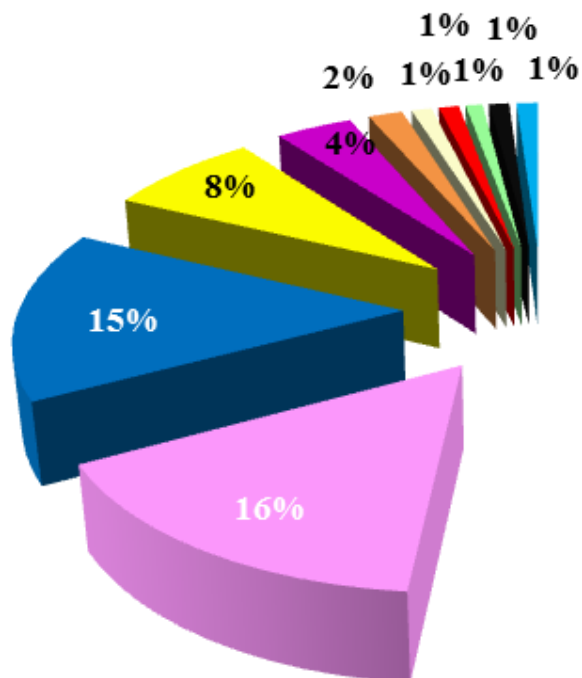
1. cím: Az egyén szerepe
2. cím: **A betegek jogai és kötelezettségei**
3. cím: **A beteg jogainak érvényesítése:**
 - a beteg panaszának kivizsgálása
 - **a betegjogi képviselő**
 - a közvetítői tanács

3.5. Deklarált betegjogok az Eütv-ben

- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A kapcsolattartás joga
- Az intézmény elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog
- Speciális jogok: az általános jogokhoz kapcsolódnak pl. pszichiátriai beteg jogai, fogyatékkal élők jogai, beteg gyermek jogai



MEGSÉRTETT BETEGJOGOK 2014.



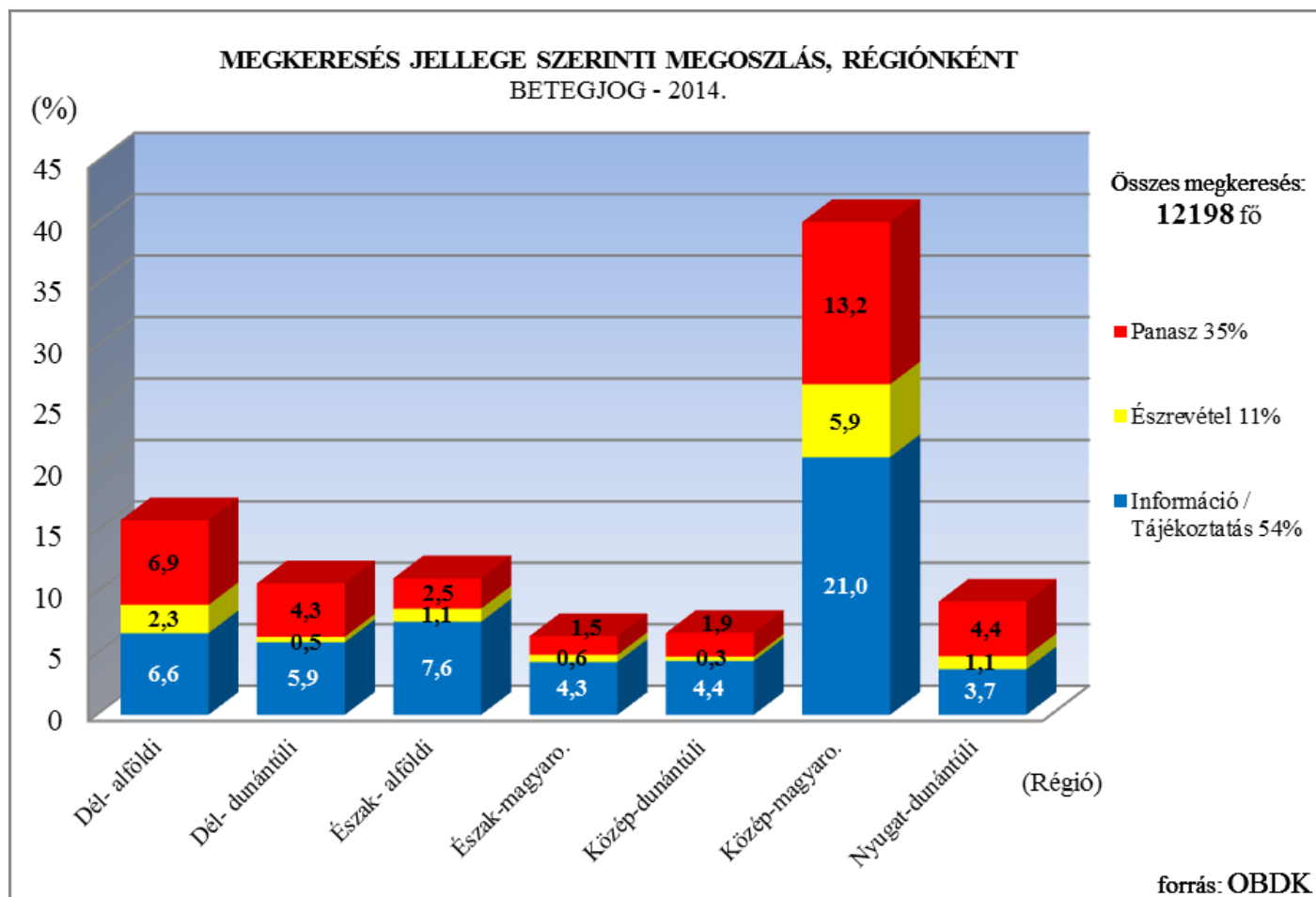
- megfelelő egészségügyi ellátáshoz való jog 51%
- emberi méltósághoz való jog 16%
- tájékoztatáshoz való jog 15%
- egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való jog 8%
- önrendelkezéshez való jog 4%
- kapcsolattartás joga 2%
- intézmény elhagyásához való jog 1%
- panasz orvoslásával kapcsolatos jogsérelem 1%
- ellátás visszautasításának joga 1%
- orvosi titoktartáshoz való jog 1%
- második orvosi véleményhez való jog 1%

forrás: OBDK



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ





3.5.1. Megfelelő egészségügyi ellátáshoz való jog I.

A betegnek joga van:

- az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz;

Az ellátás:

- **megfelelő**, ha: az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik;
- **folyamatosan hozzáférhető**, ha: az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét;
- **megfelel az egyenlő bánásmód követelményének**, ha: nem különböztet meg társadalmi helyzet, politikai nézet, származás, nemzetiség, vallás, nem, szexuális irányultság, kor, családi állapot, testi v. értelmi fogyatékoság, képzettség, vagy bármely más, nem az egészségügyi állapottal összefüggő ok alapján;



3.5.1. Megfelelő egészségügyi ellátáshoz való jog II.

A betegnek joga van:

- az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző **orvos megválasztásához;**

A szabad orvosválasztásnak meg kell felelnie:

- a beteg egészségi állapota által indokolt szakmai ellátás tartalmának;
- az ellátás sürgősségének;
- az eü. szolgáltató működési rendjének;



3.5.2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során:

- a betegen kizárólag az **ellátásához szükséges beavatkozások** végezhetők el;
- a beteg jogainak gyakorlásában csak **az eü. állapota által indokolt ideig, mértékben és módon** korlátozható;
- a beteg **személyes szabadsága kizárólag** sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható;
- a beteget csak **méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni**;
- a beteg ellátása során **szeméremérzetére tekintettel** ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el;



3.5.3. A kapcsolattartás joga I.

A betegeknek joga van:

- fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során más személyekkel **írásban, vagy szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni**, általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni;
- súlyos állapot esetén arra, hogy az **által megjelölt személy mellette tartózkodjon**;
- **kiskorú esetében** arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon;



3.5.3. A kapcsolattartás joga II.

A betegnek joga van:

- **szülő nő esetében** arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülöttjével egy helyiségben helyezték el;
- **a vallási meggyőződésének megfelelő** egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásra és vallásának szabad gyakorlására;



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

3.5.4. A gyógyintézet elhagyásának joga

A betegnek joga van:

- **a gyógyintézetet elhagyni**, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, a jog csak törvényben **meghatározott esetekben korlátozható**;

A gyógyintézet elhagyása során:

- a beteg távozási szándékát a **kezelőorvosnak be kell jelentenie**;
- **bejelentés nélküli távozást** az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell;
- az elbocsátásról a beteget, illetőleg hozzátartozóját **előzetesen tájékoztatni kell**



3.5.5. A tájékoztatáshoz való jog

- A betegnek joga van arra, hogy **teljes körű, részletes**, számára **egyéni** **tájékoztatást** kapjon egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, ezek elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, tervezett időpontjairól, a lehetséges alternatív eljárásokról, az ellátás folyamatáról, várható kimeneteléről, valamint a javasolt életmódról.
- A betegnek joga van megismerni a vizsgálatok és beavatkozások eredményét, esetleges **sikertelenségét** vagy a **várttól eltérő eredményt és annak okait**.
- A betegnek joga van megismerni az ellátásban **közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását**.
- Tájékozódási jogáról a beteg **lemondhat**, illetve arra más személyt, hozzátartozót írásban **kijelölhet**.



3.5.6. Az önrendelkezéshez való jog

A betegnek joga van:

- szabadon dönteni, hogy **kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni**, illetve annak során mely beavatkozások **elvégzésébe egyezik bele**, illetve melyeket **utasít vissza**;
- részt venni a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben. Bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg **megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes**, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja (a beleegyezés bármikor visszavonható);
- dönteni életében **eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének** - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához;
- halála esetére rendelkezni a holttestét érintő beavatkozásokról: megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak;



3.5.7. Az ellátás visszautasításának joga

A betegnek joga van:

- **visszautasítani az ellátást, kivéve**, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné;
- olyan ellátás, amelynek elmaradása esetén az egészségi állapotban várhatóan **súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban**, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasítható vissza;
- az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás csak olyan súlyos betegség esetén utasítható vissza, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan;
- az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás **nem utasítható vissza, ha a beteg várandós** és előre láthatóan képes a gyermek kihordására;



3.5.8. Az eü. dokumentáció megismerésének joga

A betegnek joga van:

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről **tájékoztatást kapni;**
- a rá vonatkozó egészségügyi **adatokat megismerni;**
- az egészségügyi dokumentációba **betekinteni,** valamint azokról **kivonatot vagy másolatot készíteni** vagy saját költségére **másolatot kapni;**
- fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor **zárójelentést kapni;**
- egészségügyi adatairól indokolt célra (saját költségére) **összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt** kapni;
- az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt, rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció **kiegészítését, kijavítását kezdeményezni;**



3.5.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy

- az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat **bizalmasan kezeljék**;
- **nyilatkozzon**: betegségéről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki eü. adatainak részleges vagy teljes megismeréséből;
- vizsgálata és gyógykezelése során **csak azok a személyek legyenek jelen**, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult;
- vizsgálatára és kezelésére **olyan körülmények között kerüljön sor**, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák;
- **megnevezze azt a személyt**, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bár-mely **személyt ebből kizárni**;



4. Beteg kötelezettségei

Eredményes gyógyító tevékenység csak a beteg és az ellátók kölcsönös **együttműködése** révén lehetséges, ezért a betegnek nem csak jogai, de **kötelezettségei** is vannak.

E kötelezettségeknek elsősorban a saját és mások gyógyulása érdekében kell eleget tennie.



4. Beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során **köteles:**

- ***tiszteletben tartani*** a vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét;
- ***együttműködni*** az ellátásában közreműködő eü. dolgozókkal (képességei és ismeretei szerint);
- ***tiszteletben tartani*** más betegek jogait;
- ***tiszteletben tartani*** az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait;

A betegnek tájékoztatást kell adnia mindarról, amely:

- szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez;
- mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti (pld. fertőző betegségek);
- az egészségügyi ellátást érinti (pld. korábban tett jognyilatkozatok = helyettes döntéshozó, élő végakarat);



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

II. A betegjogok gyógyszerügyi vonatkozásai a gyógyszerészi gyakorlatban



5.1. Gyógyszertárak szerepe a betegjogok védelmében

- Közforgalmú gyógyszertár, mint egészségügyi szolgáltatást végző intézmény.
- **Betegjogok képviselőjét ellátó személy(ek) kiléte és elérésük módja megismerhetőségének biztosítása – hirdetmény.**
- Titoktartási kötelezettség.
- **Adatvédelem biztosítása.**
- Eütv-ben meghatározott betegjogok érvényesítése.
- Beteg panasztételhez való joga.
- **Panasz esetén a beteg fordulhat: a gyógyszertárhoz, az OBDK-hoz, az ÁNTSZ-hez, az MGYK Etikai Bizottságához.**



Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

Az intézményben az Ön területileg illetékes betegjogi képviselője:

Munkaidőben elérhető telefonszáma:

Fogadóóra helye, időpontja:

E-mail:

**A JOGVÉDELMI KÉPVISELŐ AZ ORSZÁGOS BETEGJOGI,
ELLÁTOTTJOGI, GYERMEKJOGI ÉS DOKUMENTÁCIÓS KÖZPONT
MUNKATÁRSA, AZ INTÉZMÉNYTŐL FÜGGETLEN SZEMÉLY**

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az OBDK zöldszáma
hívható: 06/80/620-055

On affairs of patients' rights foreign language patients should contact
the following phone number: +36/20/4899-614

Patienten vom Ausland können Informationen über Patientenrechte-
Fragen an der Telefonnummer +36/20/4899-614 erhalten.



5.2. Gyógyszerellátás során érvényesülő betegjogok

- **Egészségügyi ellátáshoz való jog** (pl.: ügyeleti-készenléti szolgálat megszervezése, szabad gyógyszertár választás).
- **Tájékoztatáshoz való jog** (pl.: mellékhatás, gyógyszer kölcsönhatása, expedálás előtt beteg kikérdezése egészségügyi állapotáról , gyógyszer támogatással csökkentett áráról, névkitűzők használata).
- **Emberi méltóság védelme** (pl.: megfelelő hangnem, betegjogi képviselő kilétéről, elérhetőségről tájékoztatás).
- **Önrendelkezéshez való jog** (pl.: egészségügyi ellátás igénybevétele – melyik gyógyszert váltja ki).
- **Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga** (pl.: betegsége, életmódra, gyógyszerfogyasztásra következtetés, adatkezelés, adattovábbítás az OEP-nek).



5.3. A beteg kötelezettségei a gyógyszerellátás során

- **Tájékoztatás adása** a betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.
- **Gyógykezelésével kapcsolatos rendelkezések betartása.**
- Jogszabály által előírt **térítési díj kifizetése.**
- A jogszabály által előírt **adatok hitelt érdemlő igazolása.**



5.4. A gyógyszerész betegellátásának megtagadási lehetőségei

(Eütv. és Etikai Kódex)

- A javasolt vagy a beteg által kért egészségügyi ellátás **jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik** (pl. gyógyszerrendelés és- kiváltás szabályainak nem felel meg a recept).
- **Erkölcsei felfogásával, lelkiismereti, vallási meggyőződésével ellenkezik.**
- A beteg az **együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti.**
- A beteg **sértő, fenyegető magatartást** tanúsít, az egészségügyi dolgozó életét, testi épségét veszélyezteti.



5.5. A gyógyszerterek betegjogi szerepének növelése

- **Magyar Gyógyszerészeti Kamara és az OBDK között együttműködési megállapodás** – 2014. február 27.
- OBDK és a területileg illetékes **betegjogi képviselő elérhetőségeit tartalmazó hirdetmény** kifüggesztése a gyógyszerterekben,
- **szakmai továbbképzések,**
- szakmai konzultációk, konferenciák, rendezvények megszervezése, kerekasztal-beszélgetések.



5.7. A szociális ellátásban részesülő betegek jogainak érvényesülése

- Intézményben ellátottszemély betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul
- Eütv. Betegek jogait szabályozó rendelkezések figyelembevétele
- OB DK foglalkoztatja a betegjogi és ellátottjogi képviselőket – szakmailag komplex panaszkezelés
- Egységes, szakmailag teljeskörű jogvédelmi képviselet biztosítása



OBDK

Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

dr. Szedresi Alexandra

E-mail: szedresialexandra@obdk.hu