

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt a ORSZÁGOS BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI, GYEREKJOGI ÉS DOKUMENTÁCIÓS KÖZPONT (KEF azonosító: 20367, székhely: Budapest, 1051. Arany János u. 6-8., Adószám: 15799847-2-41, képviseli: Dr. Novák Krisztina főigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrészt a(z) Vodafone Magyarország Zrt. (KEF azonosító: 100110, székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., adószám: 11895927-2-44, képviseli: dr. Beck György, elnök, mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.  
(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

### 1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által 2013/S 135-234473 szám alatt „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2013” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2013. 12.31. napján keretmegállapodás (KM szám: KM0101KGSM13/1) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján a Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján a keretmegállapodás 3. számú mellékletben meghatározott eljárás során feladott megrendelések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak -a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére.  
(1. sz. melléklet: *Szolgáltatásleírás*)

### 3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben (2. sz. melléklet: *Ártáblázat*) meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

### 4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések, valamint a jelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.

- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés aláírása és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy az előfizetői szerződésnek a keretmegállapodással illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek 2015.12.31-ig terjedő időtartamra kötik. (A szerződés időtartama legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 24 hónapig azaz 2015.12.31-ig terjedő időtartam lehet.
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

## **5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A termékek ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 130. § (3) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 130. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 125. § (4) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

## **6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS**

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződészerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

### **2.1.1. Késedelmi kötbér:**

#### **a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás**

Az előfizetői szerződés nyomtatvány (hívószámot tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés nyomtatvány (hívószámot tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés nyomtatvány (hívószámot tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

#### **b.) késedelmes átírás**

Szolgáltató az előfizetői szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

#### **c.) a korlátozás késedelmes feloldása**

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

### **2.1.2. Hibás teljesítési kötbér:**

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

### **2.1.3. Meghiúsulási kötbér:**

#### **a.) számhordozás esetén**

*A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.*

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adtbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
  - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
  - c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
  - b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
  - c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
  - d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
  - e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,
- számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget.
- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével - az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

## **7. VIS MAIOR**

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült kárukot saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maior előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

## **8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében - amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi - a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján - az első egyeztetést követő 30 napon belül - nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS**

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt - függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

## **10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

## **11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.4. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje - amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik - nem lehet kevesebb, mint 30 nap.
- 11.5. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.6. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg - Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

## 12. ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

### A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Tóth Károly  
Telefon: 36703112982  
Fax: 061 288-3329  
e-mail: karoly.toth@vodafone.com

### Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: CSÜRKE ILDIKÓ  
Telefon: 06-20-393-2017  
Fax:  
e-mail: csurkeildiko@obdk.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbécsítették.  
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

## 13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
2. számú melléklet: ÁSZF (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
3. számú melléklet: Hívószám szerinti melléklet
4. számú melléklet: Kapcsolattartó
5. számú melléklet: Adatvédelem
6. számú melléklet: Hívásrészletező
7. számú melléklet: PBX melléklet
8. számú melléklet: Blackberry Enterprise
9. számú melléklet: Blackberry Express
10. számú melléklet: Számla szétválasztás
11. számú melléklet: Költségkontroll
12. számú melléklet: Híváskontroll
13. számú melléklet: Készülékkontroll
14. számú melléklet: Telemetria melléklet
15. számú melléklet: Tömeges SMS

- 13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése - a hatályos jogszabályi előírások mellett - elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

- 13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

Szolgáltató..:

<http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>



13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.



Képviselet: .....  
Szolgáltató

**Keveházi Júlia**  
Értékesítési Igazgató

2014. ÁPR 28.

**Ilyénné Bariz Bernadett**  
Értékesítési Üzemeltetési Igazgató

Vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
278.

Two blue ink signatures are present. The first is over the "Képviselet:" line, and the second is over the "Ilyénné Bariz Bernadett" line. The text "Képviselet:" and "Szolgáltató" is printed below the first signature. The name "Keveházi Júlia" and title "Értékesítési Igazgató" are printed below the second signature. A date stamp "2014. ÁPR 28." is stamped over the text. The name "Ilyénné Bariz Bernadett" and title "Értékesítési Üzemeltetési Igazgató" are printed below the date stamp. The company name "Vodafone Magyarország zrt." and address "1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6." are printed below the name. The tax ID "Adóazonosító szám: 11895927-2-44" and the number "278." are printed at the bottom.

**Szolgáltatások bemutatása és díjai**

*(Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)*

2. számú melléklet  
A Vodafone Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei

Egyedi szerződés hivatkozásokkal történő kiegészítése

1. A Vodafone Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek és a kapcsolódó mellékletek elérhetősége:

<http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> ezen belül az Üzleti ÁSZF.

2. Egyedi szerződés hivatkozásokkal történő kiegészítése

2.1. Az Előfizető kijelenti, hogy a Megállapodás aláírása előtt a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) megismerte és azt elfogadja, az ÁSZF a Megállapodás része. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást az ÁSZF-ben foglaltak ismeretében kötötte meg. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megállapodás az ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmaz. Eltérés esetén a Felek a Megállapodásban és a Keretmegállapodásban írt rendelkezések szerint járnak el.

Üzleti ÁSZF elérhetősége: <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>

2.2. A jelen Megállapodásban nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat az Előfizető a mindenkor érvényes ÁSZF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak a Megállapodás részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

Az ÁSZF díjszabás részének elérhetősége (minden esetben az éppen hatályos ÁSZF díjszabás része az irányadó):

[http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/aszf-uzleti/2013\\_10\\_01/aszf\\_13\\_10\\_01\\_2.pdf](http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/aszf-uzleti/2013_10_01/aszf_13_10_01_2.pdf)

2.3. Az Előfizető és a Számlafizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Megállapodás hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Vodafone a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, az ÁSZF és az Eht.-ban foglaltak szerint átadja.

Az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit tartalmazó 3. számú mellékletének elérhetősége (minden esetben az éppen hatályos ÁSZF 3. számú melléklete az irányadó):

[http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/aszf-uzleti/2013\\_10\\_01/aszf\\_13\\_10\\_01\\_4.pdf](http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/aszf-uzleti/2013_10_01/aszf_13_10_01_4.pdf)

Az ÁSZF 12.3.1 pontjában foglalt megszűnés esetén az Előfizető köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM-kártyákat a Vodafone-nak azonnal visszaszolgáltatni.

3. Egyéb ÁSZF-en kívüli rendelkezések, melyek a szerződés részét képezik:

A Felek megállapodnak, hogy a 3. számú mellékletben meghatározott SIM-kártyák felhasználóinak a jelen Megállapodás, illetve az előfizetői jogviszony rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért az Előfizető a Vodafone-nal szemben úgy felel, mintha maga járna el.

Az Előfizető beszerzési igényét a számára biztosított Megrendelő kitöltésével, és annak a Vodafone-hoz történő eljuttatásával jelzi. Az Előfizető által aláírt Megrendelő a Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelő aláírásával az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket - összhangban a Megállapodás rendelkezéseivel - magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Nem tartozik a fenti pont hatálya alá az Előfizető előfizetésében üzemelő SIM-kártyákhoz új szolgáltatások megrendelése, amire az Előfizető részére titkosként átadott Ügyfélbiztonsági kód használatával van lehetőség. Az azonosítók elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Vodafone-nal közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért csakúgy, mint a 4. számú Mellékletben az Előfizető által meghatározott személyek esetleges változásának haladéktalan bejelentésének elmulasztása miatt az Előfizetőt ért károkért a Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli.

Az Előfizető jelen Megállapodás 5. számú Mellékletében (Adatvédelem) foglaltaknak megfelelően rendelkezik személyes adatainak kezeléséről.

A Vodafone a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az Eht., az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Avt.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

Az Előfizető tudomásul veszi hogy a Vodafone a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmét arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthat. Ezeknek megismerésére csak akkor jogosult, ha a Készülékek használói - a tájékoztatásukat követően - az Előfizetőnek tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak. Ezen hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást üzleti előfizetőként köti meg továbbá a Vodafone részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatását az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásáról megértette, és nem kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok előfizetői jogviszonyára való alkalmazását.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy csak a Vodafone vonatkozó előzetes írásbeli engedélyével használhatja a Vodafone SIM-kártyáit (helyhez kötött) GSM-adapterben. Ezen SIM-kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A jelen Megállapodás ezen rendelkezésének megszegése, szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Vodafone Szolgáltatásai nem érhetőek el, mert nincs térerő, az Előfizető erről írásban értesíti a Vodafone-t. A Vodafone ezt követően dönt arról, hogy térerő biztosítása érdekében hálózatfejlesztést hajt-e végre. Ha a Vodafone szolgáltatásának biztosítása érdekében bázisállomást vagy repeatert kíván elhelyezni az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, úgy az Előfizető vállalja, hogy a telepítéshez szükséges tulajdonosi és egyéb szükséges hozzájárulásokat térítésmentesen megadja, vagy azokat beszerzi és Vodafone-nak átadja saját tulajdonú és bérelt székhelyei, telephelyei vagy fióktelepei esetében is 15 napon belül, azt követően, hogy a Vodafone a telepítési terveket az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

MÉRÉS LEÍRÁSA	
Mérés neve	Értékelés
Mérés célja	Értékelés
Mérés leírása	Értékelés
Mérés időpontja	Értékelés
Mérés helye	Értékelés
Mérés vezetője	Értékelés
Mérés résztvevői	Értékelés
Mérés eredménye	Értékelés
Mérés dátuma	Értékelés
Mérés státusza	Értékelés

MÉRÉS LEÍRÁSA	
Mérés neve	Értékelés
Mérés célja	Értékelés
Mérés leírása	Értékelés
Mérés időpontja	Értékelés
Mérés helye	Értékelés
Mérés vezetője	Értékelés
Mérés résztvevői	Értékelés
Mérés eredménye	Értékelés
Mérés dátuma	Értékelés
Mérés státusza	Értékelés

MÉRÉS LEÍRÁSA	
Mérés neve	Értékelés
Mérés célja	Értékelés
Mérés leírása	Értékelés
Mérés időpontja	Értékelés
Mérés helye	Értékelés
Mérés vezetője	Értékelés
Mérés résztvevői	Értékelés
Mérés eredménye	Értékelés
Mérés dátuma	Értékelés
Mérés státusza	Értékelés

MÉRÉS LEÍRÁSA	
Mérés neve	Értékelés
Mérés célja	Értékelés
Mérés leírása	Értékelés
Mérés időpontja	Értékelés
Mérés helye	Értékelés
Mérés vezetője	Értékelés
Mérés résztvevői	Értékelés
Mérés eredménye	Értékelés
Mérés dátuma	Értékelés
Mérés státusza	Értékelés

Mérés	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1. Mérés														
2. Mérés														
3. Mérés														
4. Mérés														
5. Mérés														
6. Mérés														
7. Mérés														
8. Mérés														
9. Mérés														
10. Mérés														
11. Mérés														
12. Mérés														
13. Mérés														
14. Mérés														

Az értékelés során a mérési eredmények értékelésére kerül sor. Az értékelés során a mérési eredmények értékelésére kerül sor. Az értékelés során a mérési eredmények értékelésére kerül sor.

Összesen: 201

4. számú Melléklet  
Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Alulírott ..... (lakik: .....) mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel nyilatkozom, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodással kapcsolatosan az Előfizetőt én fogom teljes jogkörrel képviselni, az ügyintézésrel kapcsolatosan más személyt meghatalmazni nem kívánok.

.....  
**Előfizető**

Alulírott Dr Novák Krisztina főigazgató, mint az Előfizető önálló cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel *meghatalmazom* CSÜRKE ILDIKÓ-t mint egyedi kapcsolattartót, hogy az Előfizető és a Vodafone között létrejött Megállapodás alapján, az annak hatálya alá tartozó beszerzésekre vonatkozóan az Előfizetőt teljes jogkörrel képviselje, a szükséges jognyilatkozatokat tegye. A meghatalmazás kiterjed többek között, de nem kizárólag új egyedi előfizetői szerződés megkötésére és megszüntetésére, mobiltelefon-készülék és -tartozék vásárlására, mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválására és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatására az erre meghatározott ügyfélkapcsolati csatornákon keresztül, beleértve a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazását is. Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik - figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó által megismert Vodafone online rendszer használati útmutatójában foglaltakra -, hogy Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltatott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vodafone online alkalmazásokhoz Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek. A Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek az általuk, vagy a Vodafone online rendszeren a nevükben tett jognyilatkozatokért, valamint azért, hogy a hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, tekintettel arra, hogy a Vodafone online rendszeren keresztül tett jognyilatkozat egyenértékű a bármely más ügyfélkapcsolati csatornán keresztül tett jognyilatkozattal. A Vodafone kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vodafone online rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A meghatalmazott adatai	Számlázási kapcsolattartó
Neve*: CSÜRKE ILDIKÓ	Neve*: CSÜRKE ILDIKÓ
Születési helye és ideje*: Budapest	Születési helye és ideje*: Budapest
Anyja neve:	Anyja neve:
Lakóhelye*: Budapest	Lakóhelye*: Budapest
Személyazonosító okmánya száma:	Személyazonosító okmánya száma:
Telefonszáma*: 06-20-393-2017	Telefonszáma*: 06-20-393-2017
Faxszáma*:	Faxszáma*:
E-mail címe*: csurkeildiko@obdk.hu	E-mail címe*: csurkeildiko@obdk.hu

\*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a többi önkéntesen megadható a könnyebb

ügyfélkezelés érdekében!

  
 .....  
 Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom:  
  
 .....  
 Meghatalmazott

Tanú 1  
 neve:

.....

aláírása:.....

lakcíme: .....

Kelt: ..... (hely) ..... (dátum)

Tanú 2  
 neve:

.....

aláírása:.....

lakcíme: .....



Előfizető

Neve: **ORSZÁGOS BETEGJOGI, ELLÁTOTTJOGI, GYEREKJOGI ÉS  
DOKUMENTÁCIÓS KÖZPONT**

Székhelye: **Budapest, 1051. Arany János u. 6-8.**

Alulírott Előfizető a szerződő Felek meghatározásánál és a 3. számú Mellékletben megadott egyes egyedi Előfizetői Szerződésekben szereplő adataimmal a következők szerint rendelkezem:

Alulírott Előfizető önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

- hozzájárulok, hogy a Vodafone ellentételezés nélkül referenciaként megjeleníthesse az Előfizető nevét, logóját és egyéb megjelölését legyen az akár bejegyzett, akár nem bejegyzett szellemi tulajdon, és azt a tényt, hogy a Vodafone előfizetője a szolgáltatásait népszerűsítő bármely csatornákon. A referenciaként való felhasználás megjelenítése során a Vodafone alvállalkozókat alkalmazhat;
- Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet;
- hozzájárulok, hogy részemre a Vodafone saját szolgáltatásait népszerűsítő címzett elektronikus hirdetést küldjön;
- hozzájárulok, hogy hívásadataimat a Vodafone a hívás befejezésétől számított 2 évig megőrizze és azokat saját üzletszerzési céljaira felhasználja;
- „hozzájárulok, hogy a 4-es számú mellékletben meghatározott kapcsolattartó adatait a Vodafone a szerződés lejáratától számított 2 évig megőrizze és azokat saját üzletszerzési céljaira felhasználja;
- hozzájárulok, hogy a Vodafone előfizetői adataimat - beleértve a kapcsolattartó adatait is - tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja és az alábbi tájékoztatásban meghatározott adatkezelők részére kiadja;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék, és a telefonkönyvben közzétegyék;
- hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék. Adataim telefonkönyvben való közzétételéhez, valamint azok egyéb célra való felhasználásához nem járulok hozzá (REJTETT SZÁM);
- adataim közzétételéhez nem járulok hozzá (TITKOS SZÁM).
- hozzájárulok, hogy Vodafone forgalmi adataimon kívüli helymeghatározó adataimat felhasználhassa, azokat ilyen célból harmadik személynek átadja.

A Vodafone az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az ÁSZF 3. számú melléklete, továbbá a fenti hozzájárulás kapcsán ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra.

Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a

Vodafone által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az

Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja.

Személyes adatait számla-előállítás céljára a

- DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)

mint adatfeldolgozó részére adjuk át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítása után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001.

Személyes adatai - az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén - a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

- Intrum Justitia Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
- SIGMA Követeléskezelő Zrt. (1025 Budapest, Kapu utca 15.),
- CREDITexpress Magyarország Kft. (1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- AVEEXO Információs, Gazdasági és Pénzügyi Tanácsadó Korlátolt Felelősség Társaság (7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 38/B.)
- BROSS Holding Vezetési Tanácsadó zártkörűen működő Részvénytársaság (1083 Budapest, Baross u. 119/A.),
- Direktinfo Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8887 Bázakerettye, Petőfi u. 6.)

Az adatkezelések Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109.

Akción ajánlataink megküldésével kapcsolatosan az

- eSENSE Zrt. (1134 Budapest, Kassák Lajos u. 69-71.),
- Dialóg Interaktív Kft. (2120 Dunakeszi, Konrád 20.)
- Artportré Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 48. 18. ép. III. emelet)
- ABSOLUT Reklám Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 13.)
- STCom Kft. (1039 Budapest, Lajos u. 70-72.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nádor u. 23. 5. emelet)
- Prohome Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 71.),
- Artificial Group (1095 Budapest, Soroksári út 160.)
- TNS Hungary Kft. (Budapest, 1077 Kéthly Anna tér 1. 6. em.)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait perszonalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A szerződéses ajánlat előállítását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók törlik. Adatvédelmi nyilvántartás szerinti azonosító: 329-0065.

Amennyiben Ön előfizetőként a jövőben nem kíván további információt kapni a Vodafone egyéb szolgáltatásairól, úgy személyes adatainak ezen adatbázisból való törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását a Vodafone Ügyfélszolgálatán keresztül írásbeli nyilatkozattal postai, elektronikus hirdetés esetében elektronikus úton is bármikor kérheti.

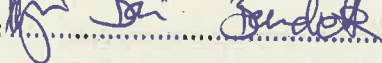
Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy a hozzájáruló nyilatkozatok megadásával adatvédelmi szabályokat nem sértek, azok megtételéhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezem.

A Vodafone üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. Kérjük és javasoljuk, hogy ezen szabályokat saját érdekükben szíveskedjenek megismerni.

aláírás:   
Előfizető  
név: DR. KOVÁCS ANDRÁS  
beosztás: Számvizsgáló  
dátum: 2014.04.01.

aláírás:   
Kapcsolattartó  
név: Kármán Bernadett Ilyésné  
beosztás: Számvizsgáló  
dátum: 2014.04.01.

aláírás:   
Vodafone Magyarország zrt. 2014. APR 28.  
név: Kevehazi Júlia  
beosztás: Értékesítési Igazgató  
dátum: 2014.04.01.

aláírás:   
Vodafone Magyarország zrt.  
név: Ilyésné Bariz Bernadett  
beosztás: Értékesítési Üzemeltetési Igazgató  
dátum: 2014.04.01.

Vodafone Magyarország zrt.  
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
278.

1000

1000

6. számú Melléklet  
Nyilatkozat teljes adattartalmú hívásrészletezőről

Azon Számlafizetők adatai, akikre nézve a Hívásrészletezőt az Előfizető kéri	
Számlafizető neve	Számlafizető azonosítója

Aláírás \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem az aláírási jogosultsággal.

Felhívjuk Tisztelt Ügyfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésének előírásai alapján az eddigi formátumban rendelkezésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak írásos megrendelés esetén szolgáltathatjuk, amelynek értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefon használói hozzájárultak részletes hívásadataik megismeréséhez. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

